

## Garantieerklärung Monitorhaltersystem

### Allgemeines

Unsere Monitorhalterungen werden mit Sorgfalt produziert, geprüft und verpackt. Sollte eine Monitorhalterung dennoch Fehler aufweisen, gewährt die DURABLE Hunke & Jochheim GmbH & Co. KG („DURABLE“) eine gesonderte Garantie.

Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte stehen Ihnen darüber hinaus uneingeschränkt zu.

### I. Sachlicher Geltungsbereich

Diese Garantie findet ausschließlich auf die folgenden DURABLE-Artikel Anwendung:

- 508323 Monitor Halterung mit Arm für 1 Monitor, Tischklemme
- 508423 Monitor Halterung mit Arm für 1 Monitor, Tischdurchführung
- 508523 Monitor Halterung für 2 Monitore Tischklemme
- 508623 Monitor Halterung für 2 Monitore Tischdurchführung
- 508723 Monitorhalterung für 1 Monitor und 1 Tablet, Tischklemme
- 508823 Monitor Halterung für 1 Monitor und 1 Tablet, Tischdurchführung
- 508923 Monitor Halterung für 1 Monitor Wandbefestigung
- 509023 Monitor Halterung mit Arm für Monitor, Wandbefestigung

### II. Räumlicher Geltungsbereich

Die Garantie findet ausschließlich in der Europäischen Union Anwendung und gilt somit nur für Monitorhaltersysteme, die innerhalb der Europäischen Union erworben wurden.

### III. Gegenstand der Garantie

1. DURABLE gewährt seinen Kunden des Monitorhaltersystems über die gesetzliche Mängelhaftung hinaus eine Herstellergarantie auf die uneingeschränkte Funktionsfähigkeit dieser Artikel.
2. Diese Herstellergarantie beläuft sich auf 10 Jahre ab dem Kaufdatum (Beleg oder Rechnung)
3. Innerhalb der gewährten Garantiezeit werden wir die betroffenen Artikel, deren Funktionsfähigkeit nicht mehr, wie von DURABLE vorgegeben, vorliegt nach unserer Wahl reparieren oder ersetzen.
4. Ausgetauschte Monitorhalter oder Teile davon gehen in das Eigentum von DURABLE über.
5. Gewährte Garantieleistungen bewirken weder eine Verlängerung der Garantiezeit noch wird dadurch eine neue Garantiezeit ausgelöst.
6. Garantieansprüche müssen unverzüglich nach Kenntniserlangung über die eingeschränkte Funktionsfähigkeit gegenüber DURABLE geltend gemacht werden.
7. Die Abwicklung dieser Garantie erfolgt ausschließlich über DURABLE. Dritte sind grundsätzlich nicht befugt, im Rahmen dieser Garantie Erklärungen im Namen von DURABLE abzugeben.

### III. Garantieabwicklung

1. Garantieansprüche müssen unverzüglich nach Kenntniserlangung über die eingeschränkte Funktionsfähigkeit gegenüber DURABLE geltend gemacht werden.
2. Bewahren Sie den Kaufbeleg für die Dauer der Garantiezeit auf.
3. Kontaktdaten im Garantiefall:

Bitte wenden Sie sich an unsere Serviceabteilung

DURABLE  
Hunke & Jochheim GmbH & Co. KG  
Kundenservice  
Westfalenstr. 77-79  
58636 Iserlohn  
Mail [service@durable.de](mailto:service@ durable.de)  
Tel.: +49 (0)2371 / 662 - 383

4. Bitte senden Sie den reklamierten Artikel unter Beifügung des originalen Kaufbelegs nach Abstimmung mit unserer Serviceabteilung an folgende Anschrift unter Angabe der erhaltenen Retourennummer zurück:

Rücksendeadresse:

DURABLE  
Hunke & Jochheim GmbH & Co. KG  
Distributionszentrum  
Grünlandweg 1-5  
58640 Iserlohn

### IV. Garantieausschluss

Ein Garantieanspruch ist ausgeschlossen bei Schäden durch:

- unsachgemäße Behandlung,
- natürliche Abnutzung, Verschleiß, Überlastung,
- den Einsatz vom Hersteller nicht freigegebener Zubehör-/Ergänzungs-/Anbauteilen und Pflegemitteln,
- Umwelteinflüssen, wie Feuchtigkeit, Hitze oder Verschmutzung,
- Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung,
- Gewaltanwendung,
- eigenmächtige Reparaturversuche,
- Rücksendung in nicht transportsicherer Verpackung

### V. Umfang der Garantie

1. Diese Garantie dient als einziger Rechtsbehelf gegenüber DURABLE bei fehlerhaften Produkten (ausgenommen Ansprüche aus Produkthaftung). Sonstige Garantien, die möglicherweise zusätzlich von Fachhandelspartnern gegenüber Endkunden eingeräumt werden oder sonstige gesetzliche oder vertragliche Ansprüche können nicht gegen DURABLE geltend gemacht werden, es sei denn, DURABLE übernimmt ausdrücklich und in schriftlicher Form eine solche Verpflichtung.

2. Die Garantiehaftung von DURABLE beschränkt sich ausschließlich auf die oben aufgeführten Verpflichtungen. Weitergehende Ansprüche, insbesondere Ansprüche auf Mangelfolgeschäden, mittelbare Schäden und Vermögensschäden, sind im Rahmen dieser Garantie ausgeschlossen, sofern etwaige Ansprüche nicht aus einer Herstellerhaftung nach zwingendem Recht basieren.

## V. Nebenbestimmungen

1. Änderungen dieser Garantieerklärung sind nur in schriftlicher Form möglich.
2. Die Abwicklung dieser Garantie erfolgt ausschließlich über DURABLE. Dritte sind grundsätzlich nicht befugt, im Rahmen dieser Garantie Erklärungen im Namen von DURABLE abzugeben.
3. Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle Auseinandersetzungen aufgrund dieser Garantieerklärung ist Iserlohn.
4. Es gilt deutsches Recht.

Januar 2020