

Stand	Revision
01.12.2015	1

Garantiebedingungen für Novus Produkte

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

unsere Produkte unterliegen einer strengen Qualitätskontrolle. Sollte einer unserer Artikel dennoch nicht einwandfrei funktionieren, bedauern wir dies sehr und bitten Sie, sich an unseren nachfolgend aufgeführten Kundendienst zu wenden.

Zusätzlich zur gesetzlichen Gewährleistung gewähren wir Ihnen eine Garantie auf ausgewählte Produkte. Die Dauer dieser Garantie ist entsprechend gekennzeichnet und gilt nach Maßgabe der nachfolgenden Bestimmungen. Ihre gesetzlichen Rechte werden hierdurch nicht eingeschränkt.

1. Die Garantiezeit beginnt ab dem Kaufdatum. Die Garantie gilt auf dem Gebiet der EU.
2. Während der Garantiezeit werden Geräte, die aufgrund von Material- und Fabrikationsfehlern Defekte aufweisen, nach unserer Wahl repariert oder ersetzt. Ausgetauschte Geräte oder Teile von Geräten gehen in unser Eigentum über. Die Garantieleistungen bewirken weder eine Verlängerung der Garantiezeit, noch setzen sie eine neue Garantie in Gang.
3. Garantieansprüche müssen unverzüglich nach Kenntniserlangung vom Defekt innerhalb der Garantiezeit geltend gemacht werden.
4. Zur Geltendmachung der Garantie sind folgende Schritte erforderlich:
Schicken Sie das fehlerhafte Gerät unter Beifügung des originalen Kaufbelegs an die unten genannte Serviceadresse.
Wenn der Defekt im Rahmen unserer Garantieleistung liegt, erhalten Sie ein repariertes oder neues Gerät zurück. Die Rücksendekosten werden von uns getragen.
5. Garantieansprüche sind ausgeschlossen bei Schäden durch:
 - mißbräuchliche oder unsachgemäße Behandlung, z.B. das Lochen von Heftklammern/Folie
 - Nichtverwendung von Novus-Klammern oder einer falschen Klammersorte für Heftgeräte/Heftzangen
 - Umwelteinflüsse (Feuchtigkeit, Hitze, Staub, etc.)
 - Nichtbeachtung der für das Gerät geltenden Sicherheitsvorkehrungen
 - Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung
 - Gewaltanwendung (z.B. Schlag, Stoß, Fall)
 - Eingriffe, die nicht von einer durch uns autorisierten Serviceadresse vorgenommen wurden
 - eigenmächtige Reparaturversuche
 - Einsendung in nicht transportsicherer Verpackung
 - Ausgenommen von dieser Garantie sind Verschleißteile wie z.B. Lochpfeifen oder Matrizen.
6. Vom Garantieumfang nicht (oder nichtmehr) erfaßte Defekte oder Schäden am Gerät beheben wir gegen Kostenerstattung oder machen Ihnen ein Angebot für gleichwertige Austauschmaschinen zum preisgünstigen Service-Pauschalpreis. Die Versandkosten gehen in diesem Fall zu Ihren Lasten.

Novus Dahle GmbH & Co. KG
Breslauer Straße 34 -38
49808 Lingen (Ems)

E-Mail: info@novus-dahle.com

Internet: www.novus.de