

## **GARANTIEBEDINGUNGEN – NOVUS DAHLE allgemein**

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

unsere Produkte unterliegen einer strengen Qualitätskontrolle. Sollte einer unserer Artikel dennoch nicht einwandfrei funktionieren, bedauern wir dies sehr und bitten Sie, sich an unseren nachfolgend aufgeführten Kundendienst zu wenden.

Die Novus Dahle GmbH, Breslauer Straße 34-38, 49808 Lingen räumt dem Käufer (Endkunde) – zusätzlich zu den ihm gegenüber dem Handel zustehenden gesetzlichen Gewährleistungsansprüchen (welche der Käufer unentgeltlich in Anspruch nehmen kann) und ohne diese zu beschränken – einen Anspruch nach Maßgabe der nachfolgenden Garantieverpflichtung für Neugeräte ein.

Die Dauer dieser Garantie ist entsprechend gekennzeichnet und gilt nach Maßgabe der nachfolgenden Bestimmungen. Ihre gesetzlichen Rechte werden hierdurch nicht eingeschränkt.

1. Die Garantiezeit beginnt ab dem Kaufdatum. Die Garantie gilt auf dem Gebiet der EU.
2. Während der Garantiezeit werden Geräte, die aufgrund von Material- und Fabrikationsfehlern Defekte aufweisen, nach unserer Wahl repariert oder ersetzt. Ausgetauschte Geräte oder Teile von Geräten gehen in unser Eigentum über. Die Garantieleistungen bewirken weder eine Verlängerung der Garantiezeit, noch setzen sie eine neue Garantie in Gang.
3. Garantieansprüche müssen unverzüglich nach Kenntniserlangung vom Defekt innerhalb der Garantiezeit geltend gemacht werden.
4. Zur Geltendmachung der Garantie sind folgende Schritte erforderlich:  
Schicken Sie das fehlerhafte Gerät unter Beifügung des originalen Kaufbelegs an die unten genannte Service-Adresse. Wenn der Defekt im Rahmen unserer Garantieleistung liegt, erhalten Sie ein repariertes oder neues Gerät zurück. Die Rücksendekosten werden von uns getragen.

Novus Dahle GmbH  
Tel.: +49 591 9140-0  
Fax: +49 591 9140-811  
info@novus-dahle.com  
www.novus-dahle.com



5. Garantieansprüche sind ausgeschlossen bei Schäden durch:

- missbräuchliche oder unsachgemäße Behandlung
- Nichtverwendung von Novus-Klammern oder einer falschen Klammersorte für Heftgeräte/Heftzangen/Tacker
- Umwelteinflüsse (Feuchtigkeit, Hitze, Staub, etc.)
- Nichtbeachtung der für das Gerät geltenden Sicherheitsvorkehrungen
- Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung
- Gewaltanwendung (z.B. Schlag, Stoß, Fall)
- Eingriffe, die nicht von einer durch uns autorisierten Service-Adresse vorgenommen wurden
- eigenmächtige Reparaturversuche
- Einsendung in nicht transportsicherer Verpackung
- Ausgenommen von dieser Garantie sind Verschleißteile.

6. Vom Garantieumfang nicht (oder nicht mehr) erfasste Defekte oder Schäden am Gerät beheben wir gegen Kostenerstattung oder machen Ihnen ein Angebot für gleichwertige Austauschmaschinen zum preisgünstigen Service-Pauschalpreis. Die Versandkosten gehen in diesem Fall zu Ihren Lasten.

Die aktuellen Garantiebedingungen finden Sie auf unserer Webseite

<https://www.novus-dahle.com/de/garantieverlaengerung/>

**Kontaktadresse Novus Dahle Kundendienst:**

Novus Dahle GmbH  
Breslauer Straße 34-38  
49808 Lingen (Ems)  
E-Mail: info@novus-dahle.com  
Internet: www.novus.de