

# Herstellergarantie

(gilt bei Verträgen im B2B-Bereich ab dem 01.01.2024)



Mit Leidenschaft und Respekt für die Umwelt helfen wir Menschen, ihre Büros und andere öffentliche Bereiche einzurichten – und zwar so, dass diese so gut wie möglich die Gesundheit und den Komfort der Benutzer unterstützen, die Effizienz und Freude an der Arbeit erhöhen sowie individuelle ergonomische und ästhetische Bedürfnisse befriedigen.

**Adam Krzanowski**, Vorstandsvorsitzender von Nowy Styl sp. z o.o.

Zu Nowy Styl sp. z o.o. und mit ihr verbundenen Unternehmen, auf die sich unsere Garantiebestimmungen beziehen, gehören folgende Produktionsstätten:

- Nowy Styl sp. z.o.o., produziert für die Marken: Nowy Styl, Kusch+Co, SOHOS by Nowy Styl
- Kusch+Co GmbH, produziert für die Marken: Kusch+Co
- Nowy Styl Deutschland GmbH, produziert für die Marken: Nowy Styl
- Sitag AG, produziert für die Marken: SITAG by Nowy Styl

Vom Beginn des Lebenszyklus unserer Produkte sorgen wir für höchste Qualität der angewendeten Lösungen, sowohl während der Entwurfsphase, der Lieferung von Materialien und Baugruppen, wie auch der Produktion, der Qualitätskontrolle und des Vertriebs.

Daher bieten wir im B2B-Bereich unseren unternehmerischen Kunden eine freiwillige kommerzielle Garantie. Neben der in unseren AGB's geregelten Gewährleistung, gilt das Folgende:

Diese kommerzielle Qualitätsgarantie (im Folgenden „Garantie“ genannt) wird von Nowy Styl sp. z o. o. , Nowy Styl Deutschland GmbH, Kusch + Co GmbH, Sitag AG (im Folgenden jede Gesellschaft für sich als der „Garant“ und alle zusammen als die „Garanten“ bezeichnet) jeweils für die von den Garanten hergestellten Produkte ab 01.01.2024 zugunsten von unternehmerischen Kunden (im Folgenden „Kunde“ genannt) gewährt. Die vertraglichen oder gesetzlichen Rechte des Kunden (wie etwa Gewährleistungsrechte) gegenüber dem jeweiligen Verkäufer und/oder Garanten werden durch diese Garantie nicht berührt.

## I. Allgemeine Bestimmungen

1. Die nachstehenden Anhänge stellen integrale Bestandteile dieser Garantieurkunde dar:
  - Anhang Nr. 1: Garantiezeiten für bestimmte Produkte, Garantiekosten
  - Anhang Nr. 2: Allgemeine Nutzungs-, Wartungs- und Reinigungsbedingungen der Produkte
  - Anhang Nr. 3: Reklamationsformular.
2. Voraussetzung für die Wirksamkeit und Ausnutzung der Garantie ist:
  - ein aufrechter sowie rechtswirksamer zwischen dem Kunden und einem vom Garanten autorisierten Händler abgeschlossener Kaufvertrag über das Produkt, weshalb bei einem Rücktritt vom Kaufvertrag keine Garantie besteht;
  - der Verkauf des Produktes durch vom Garanten autorisierten Händlern, wobei die Anwendung dieser Garantie im mit dem Kunden abgeschlossenen Kaufvertrag oder in der diesbezüglichen Rechnung ausdrücklich festgehalten sein muss;
  - die fachgerechte Installation, Montage sowie Bedienung des Produkts gemäß dessen Montage- und Bedienungsanleitung sowie die Nutzung, Wartung und Pflege des Produkts entsprechend dem Anhang Nr. 2.
3. Name und Adresse des jeweiligen Garanten:
  - Nowy Styl sp. z o.o., ul. Pużaka 49, 38-400 Krosno, Poland
  - Kusch + Co GmbH, Gundringhausen 5, 59969 Hallenberg, Deutschland
  - Nowy Styl Deutschland GmbH, Voigtei 84, 31595 Steyerberg, Deutschland
  - Sitag AG, Simon Frick-Strasse 3, 9466 Sennwald, Schweiz

## II. Garantiumfang, Garantieschutz, Garantiezeit

1. Diese Garantiebedingungen gelten für alle Produkte, die vom Garant hergestellt werden und für welche im Rahmen des jeweiligen Kaufvertragsabschluss ein sich auf diese Bedingungen beziehendes Garantieverprechen abgegeben worden ist wobei diese Garantiebedingungen nicht zu einer Mithaftung und einem Solidar- oder Gesamtschuldverhältnis zwischen den Garanten führt. Somit übernimmt der jeweilige Garant nur die Garantie für die von diesem hergestellten Produkte.
2. Die Garantie gilt nicht für Produkte und Produktbestandteile sowie Zubehöre von Drittherstellern (wie etwa Möbel, Möbelbestandteile, technische Ergänzungen und Vorrichtungen [wie beispielsweise Monitorhalterungen, Mediaports, elektronische Schlösser] und dergleichen). Des Weiteren gilt diese Garantie nicht für Produkte der Marke „Forum by Nowy Styl“.
3. Die Garantie erfasst ausschließlich Schäden deren Ursache im hergestellten Produkt liegen.
4. Der Garant garantiert, dass die von ihm hergestellten Produkte (z.B. Sitze, Polstermöbel sowie Möbel und Stellwände) im von dieser Garantie erfassten Zeitraum frei von Material- und Produktionsfehlern sind.
5. Im Allgemeinen gilt für die Produkte eine Garantiezeit von 5 Jahren. Eine Ausnahme von dieser Garantie bilden die im Anhang Nr. 1 zu dieser Garantie aufgeführten Produkte, für die eine 3-jährige Garantiezeit gilt.
6. Für Bezugstoffe der Preisgruppe 0 (PGO) und der Preisgruppe Eins (PGI) aus dem Standardangebot des Garanten gilt jedoch eine Garantiezeit von 2 Jahren, wobei für das Produkt selbst eine Garantiezeit von 5 Jahren gilt. Die Preisgruppen können eingesehen werden unter: <https://de.nowystyl.com/de/finishes/>.
7. Für Produkte, die auf Kundenwunsch hergestellt werden oder die vom Standardangebot des Garanten abweichen, wird eine Garantie nur dann gewährt, wenn diese Produkte nach Ansicht des Garanten mit den anzuwendenden Sicherheitsregeln und Sicherheitsnormen übereinstimmen. In bejahenden Fall beträgt die diesbezügliche Garantiezeit 2 Jahre.
8. Die jeweilige Garantiezeit beginnt mit dem Tag der Ausstellung der Rechnung für das vom Kunden gekaufte Produkt.
9. Die jeweilige Garantiezeit ist eine Höchstfrist und setzt eine sachgemäße, normale produkttypische Nutzung des Produkts voraus, wobei die normale produkttypische Nutzung in zeitlicher Hinsicht 220 Arbeitstage à 8 Stunden nicht überschreiten darf (ausgenommen hiervon sind Produkte, die für eine 24-Stunden-Nutzung bestimmt sind). Wird das Produkt über eine längere Zeit genutzt, dann verkürzt sich der Garantiezeitraum entsprechend proportional zur verlängerten Nutzungszeit des Produkts.
10. Der geographische Geltungsbereich des Garantieschutzes ist beschränkt auf das Gebiet jenes Staates, in welchem der Verkauf des Produkts durch einen vom Garanten autorisierten Händler erfolgt ist.
11. Diese Garantie stellt keine „Geld-zurück-Garantie“ dar, sodass insbesondere kein Produkt nach einem aktiven Test bzw. Gebrauch einfach zurückgesendet werden kann.

## III. Ausnahmen von der Garantie

1. Von dieser Garantie ausgenommen sind:
  - Schäden infolge einer zweckentfremdeten Benutzung, eines unsachgemäßen Transports, einer unsachgemäßen Lagerung oder einer unsachgemäßen oder nicht mit der Montage- und Bedienungsanleitung des Produkts übereinstimmenden Installation, Montage oder Bedienung, sofern das Produkt nicht vom Garanten oder von dessen Servicedienstleistern oder von vom Garanten autorisierten Dienstleistern transportiert und/oder montiert wurde.
  - Schäden infolge unsachgemäßer oder übermäßiger Nutzung oder Pflege des Produkts oder infolge der Nutzung, Wartung oder Pflege des Produkts entgegen den im Anhang Nr. 2 enthaltenden Bestimmungen bzw. Anweisungen.
  - während der Nutzung und Pflege des Produkts entstandene Schäden, u.a. durch scharfe Werkzeuge, Büromaterialien oder das Einwirken chemischer Stoffe.
  - Zerstörungen/Beschädigungen/Abnutzungserscheinungen/Kratzer an sensiblen Bauteilen (z.B. dem Sockel, den Rollen, den Füßen und den Arbeitsplatten) infolge unsachgemäßer oder übermäßiger Nutzung, Wartung oder Pflege des Produkts oder infolge der Missachtung bzw. Nichtbeachtung der im Anhang Nr. 2 enthaltenden Bestimmungen bzw. Anweisungen.
  - Schäden infolge Wartung, Nachbesserungen, Reparaturen oder sonstigen Arbeiten, die nicht vom Garanten oder dessen Servicedienstleistern und/oder von diesem autorisierten Servicepartnern durchgeführt wurden oder bei denen nicht originale Teile verwendet wurden.
  - Schäden, die auf Unfälle, Brände, Kontakt mit Flüssigkeiten, höherer Gewalt oder andere äußere Ursachen zurückzuführen sind.
  - Schäden aufgrund extremer klimatischer Bedingungen, Umwelteinflüssen oder Umgebungseinflüssen (z.B. Säure, Nässe); Einzelheiten dazu finden sich im Anhang Nr. 2 zu dieser Garantie.
  - normale oder natürliche Abnutzungen und Verschleißerscheinungen wie insbesondere Abreibungen und Kratzern.
  - für Vermietungszwecke verwendete Produkte.
  - Schäden infolge von Modifizierungen oder Änderungen der Produkte, welche auf Kundenwunsch vom Garanten unter Verwendung der vom Kunden zur Verfügung gestellten Materialien ausgeführt wurden, sowie alle Schäden infolge der Verwendung dieser Materialien.
  - Unterschiede der Produkte im Vergleich zu Mustern, Oberflächenbroschüren, Internetpräsentationen und sonstigen Werbematerialien (z.B. Katalogen) sofern ihre Übereinstimmung nicht ausdrücklich vereinbart wurde.
  - Unterschiede in der Farbgebung von schrittweise oder separat bestellten Produkten oder Produktbestandteilen, da diese bei verschiedenen Produktionschargen der verwendeten Materialien vorkommen können.
  - sämtliche Schäden, in dieser Ausschussliste nicht aufgelistet sind, aber von der gleichen Art oder Beschaffenheit wie die in

dieser Ausschlussliste aufgezählten Schäden.

- Schäden infolge des Einbaus oder Ersatzes von Garantien nicht genehmigten oder hergestellten Komponenten oder sonstigen Teilen.
2. Die Garantie umfasst nicht die nachfolgend genannten Eigenschaften der Materialien, die vom Garant zur Herstellung der von dieser Garantie erfassten Produkte verwendet werden:
    - natürliche Unterschiede in der Maserung und den Farbtönen des Holzes in Abhängigkeit vom Einfallwinkel des Lichts;
    - Unterschiede in der Linearität der melaminbeschichteten Platten und der HPL-Lamine, die innerhalb der gleichen Charge auftreten;
    - Veränderungen an der Oberfläche, einschließlich Farbverlusten (Verfärbungen, Verblassen), bewirkt durch die Alterung der Produkte, die Lichtexposition, die direkte Einwirkung von Sonnenstrahlen oder den Kontakt mit anderen Materialien mit nicht ausreichend gefestigter Farbe;
    - Falten, Narben und andere besondere Kennzeichen, die natürlich in Leder auftreten, sowie andere Änderungen im Aussehen von Leder infolge der inkorrekten Nutzung;
    - Pilling bei Stoffen.

#### **IV. Garantiefall und Garantieabwicklung**

1. Im Garantiefall ist das als Anhang Nr. 3 angehängte Reklamationsformular, das auch auf der Website <https://de.nowystyl.com/de/garantie> zur Verfügung steht, vom Kunden auszufüllen. Der Kunde hat das ausgefüllte Reklamationsformular samt der Rechnung sowie einer umfassenden Bilddokumentation, aus welcher der behauptete Schaden klar ersichtlich sein muss, umgehend, spätestens jedoch binnen 7 Tagen nach der Feststellung des potentiellen Schadens des Produkts per E-Mail an den Händler, unter der jeweiligen E-Mail-Adresse des Händlers [service@nowystyl.com](mailto:service@nowystyl.com) oder [service.rg@nowystyl.com](mailto:service.rg@nowystyl.com), bei dem der Kunde das Produkt gekauft hat, zu senden. Der Garant wird dann die ihm vom Händler weitergeleitete Reklamation bearbeiten.
2. Der Garant behält sich die Möglichkeit vor, vom Kunden weitere Fotos, Dokumente und Informationen im Zusammenhang mit der eingebrachten Reklamation zu fordern, welche für deren Prüfung seiner Ansicht nach notwendig sind. Sollte der Kunde die vorgenannten Unterlagen und Informationen (insbesondere Rechnung und Bilddokumentation) nicht vorlegen, ist der Garant berechtigt, die Reklamation nicht zu berücksichtigen oder abzuweisen.
3. Die Prüfung der Reklamation erfolgt binnen 14 Werktagen nach Eingang der vollständigen Reklamation beim Händler sowie nach der Zurverfügungstellung sämtlicher für die Reklamationsprüfung erforderlichen oder angeforderten Unterlagen und Informationen. Im Falle einer Anerkennung der Reklamation durch den Garant werden die dahingehenden Erfüllungsmaßnahmen innerhalb von 30 Werktagen nach der Anerkennung der Reklamation zu den nachstehenden Bedingungen (insbesondere des Punktes IV.5.) ausgeführt.
  - Im Falle, dass der Schaden nicht behoben werden kann oder die Schadensbehebung für den Garant unzumutbar oder – verglichen mit anderen Abhilfen – mit einem unverhältnismäßig hohen Aufwand verbunden wäre (z.B. wenn die Kosten der Reparatur den Wert des Produkts übersteigen), kann das schadenhafte Produkt durch dasselbe oder ein vergleichbares Produkt ausgetauscht werden. Es kann auch eine andere Erfüllungsmaßnahme erfolgen, wie etwa Preisminderung. Über den Ort der Beseitigung des Mangels kann der Garant entscheiden.

#### **V. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

1. Diese Garantie unterliegt ausschließlich deutschem Recht unter Ausschluss der Bestimmungen des UN-Kaufrechts.
2. Für alle aus und im Zusammenhang mit dieser Garantie entstehenden Streitigkeiten gilt, soweit gesetzlich zulässig, die ausschließliche Zuständigkeit des für den Sitz der Nowy Styl Deutschland GmbH zuständigen ordentlichen Gerichts. Der Garant ist jedoch auch berechtigt, Klage gegen den Kunden an jedem anderen zulässigen Gerichtsstand zu erheben.

#### **VI. Sonstige Bestimmungen**

1. Nebenabreden sind nur wirksam, wenn sie schriftlich getroffen werden. Änderungen und/oder Ergänzungen bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für dieses Schriftformerfordernis selbst.
2. Die Übertragung von Rechten und/oder Pflichten aus dieser Garantie erfordert zu ihrer Rechtswirksamkeit die vorherige schriftliche Zustimmung des Garantien.
3. Sollte eine Bestimmung in dieser ganz oder teil-weise gegen gesetzliche Bestimmungen verstoßen oder aus anderen Gründen unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmung oder Vereinbarungen nicht berührt. Der Kunde und der Garant sind verpflichtet, diese Regelung durch eine Regelung zu ersetzen, die dem am nächsten kommt, was die Vertragspartner bei Vertragsschluss im wirtschaftlichen Sinne gewollt haben. Entsprechendes gilt auch für den Fall einer Vertragslücke.

# Garantiezeiten für bestimmte Produkte

(Annex 1 zur Qualitätsgarantie der Hersteller)



**Im Allgemeinen sind die Produkte der Nowy Styl und Kusch+Co. Marken durch eine 5-jährige Garantiezeit abgedeckt.**

Eine Ausnahme von dieser Garantie bilden die untenstehenden Produkte, für die eine 3-jährige Garantiezeit gilt.



**NowyStyl**

- Taktik
- Cafe II
- Cafe II LGW
- Cafe IV
- Cafe IV LGW
- Cafe VI
- Cafe VI LGW
- Cafe VII
- Cafe VII LGW
- Cafe VII Barhocker
- Cafe VII Bänke
- Lantana
- Lantana LGW
- Verbena LGW

**SOHOS**  
by Nowy Styl

**Für die Produkte SOHOS by Nowy Styl gilt eine Garantiezeit von 3 Jahren.**

# Garantiekosten

(Annex 1 zur Qualitätsgarantie der Hersteller)

Die mit der jeweiligen Erfüllungsmaßnahme verbundenen Kosten verteilen sich auf den Garanten und Kunden sowie bezogen auf die Garantiezeit wie folgt:

| <b>Garantiezeit<br/>(in Monate)</b> | <b>Materialkosten</b> | <b>Arbeits- und Lohnkosten</b> | <b>Transportkosten</b> | <b>Fahrtkosten</b> |
|-------------------------------------|-----------------------|--------------------------------|------------------------|--------------------|
| 0 -24                               | Garant                | Garant                         | Garant                 | Garant             |
| 25 - 60                             | Garant                | Kunde                          | Kunde                  | Kunde              |