

## Garantieerklärung SHERPA® und VARIO® Sichttafelsysteme

### Allgemeines

Die Artikel unserer SHERPA® und VARIO® Sichttafelsysteme werden mit Sorgfalt produziert, geprüft und verpackt. Sollte ein Artikel dennoch Fehler aufweisen, gewährt die DURABLE Hunke & Jochheim GmbH & Co. KG („DURABLE“) eine gesonderte Garantie. Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte stehen Ihnen darüber hinaus uneingeschränkt zu.

### I. Sachlicher Geltungsbereich

Diese Garantie findet ausschließlich auf DURABLE Artikel der Serien SHERPA® und VARIO® Sichttafelsysteme Anwendung:

### II. Räumlicher Geltungsbereich

Die Garantie findet ausschließlich in der Europäischen Union Anwendung und gilt somit nur für SHERPA® und VARIO® Sichttafelsysteme, die innerhalb der Europäischen Union erworben wurden.

### III. Gegenstand der Garantie

1. DURABLE gewährt seinen Kunden der SHERPA® und VARIO® Sichttafelsysteme über die gesetzliche Mängelhaftung hinaus eine Herstellergarantie auf die uneingeschränkte Funktionsfähigkeit dieser Artikel.
2. Diese Herstellergarantie beläuft sich auf 5 Jahre ab dem Kaufdatum (Beleg oder Rechnung)
3. Innerhalb der gewährten Garantiezeit werden wir die betroffenen Artikel, deren Funktionsfähigkeit nicht mehr, wie von DURABLE vorgegeben, vorliegt nach unserer Wahl reparieren oder ersetzen.
4. Ausgetauschte Artikel der SHERPA® oder VARIO® Sichttafelsysteme oder Teile davon gehen in das Eigentum von DURABLE über.
5. Gewährte Garantieleistungen bewirken weder eine Verlängerung der Garantiezeit noch wird dadurch eine neue Garantiezeit ausgelöst.
6. Garantieansprüche müssen unverzüglich nach Kenntniserlangung über die eingeschränkte Funktionsfähigkeit gegenüber DURABLE geltend gemacht werden.
7. Die Abwicklung dieser Garantie erfolgt ausschließlich über DURABLE. Dritte sind grundsätzlich nicht befugt, im Rahmen dieser Garantie Erklärungen im Namen von DURABLE abzugeben.

### III. Garantieabwicklung

1. Garantieansprüche müssen unverzüglich nach Kenntniserlangung über die eingeschränkte Funktionsfähigkeit gegenüber DURABLE geltend gemacht werden.
2. Bewahren Sie den Kaufbeleg für die Dauer der Garantiezeit auf.

### 3. Kontaktdaten im Garantiefall:

Bitte wenden Sie sich an unsere Serviceabteilung

DURABLE  
Hunke & Jochheim GmbH & Co. KG  
Kundenservice  
Westfalenstr. 77-79  
58636 Iserlohn  
Mail [service@durable.de](mailto:service@ durable.de)  
Tel.: +49 (0)2371 / 662 - 383

### 4. Bitte senden Sie den reklamierten Artikel unter Beifügung des originalen Kaufbelegs nach Abstimmung mit unserer Serviceabteilung an folgende Anschrift unter Angabe der erhaltenen Retourennummer zurück:

Rücksendeadresse:

DURABLE  
Hunke & Jochheim GmbH & Co. KG  
Distributionszentrum  
Grünlandweg 1-5  
58640 Iserlohn

## IV. Garantieausschluss

Ein Garantieanspruch ist ausgeschlossen bei Schäden durch:

- unsachgemäße Behandlung,
- natürliche Abnutzung, Verschleiß, Überlastung,
- den Einsatz vom Hersteller nicht freigegebener Zubehör-/Ergänzungs-/Anbauteilen und Pflegemitteln,
- Umwelteinflüssen, wie Feuchtigkeit, Hitze oder Verschmutzung,
- Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung,
- Gewaltanwendung,
- eigenmächtige Reparaturversuche,
- Rücksendung in nicht transportsicherer Verpackung

## V. Umfang der Garantie

1. Diese Garantie dient als einziger Rechtsbehelf gegenüber DURABLE bei fehlerhaften Artikeln (ausgenommen Ansprüche aus Produkthaftung). Sonstige Garantien, die möglicherweise zusätzlich von Fachhandelspartnern gegenüber Endkunden eingeräumt werden oder sonstige gesetzliche oder vertragliche Ansprüche können nicht gegen DURABLE geltend gemacht werden, es sei denn, DURABLE übernimmt ausdrücklich und in schriftlicher Form eine solche Verpflichtung.
2. Die Garantiehaftung von DURABLE beschränkt sich ausschließlich auf die oben aufgeführten Verpflichtungen. Weitergehende Ansprüche, insbesondere Ansprüche auf Mangelfolgeschäden, mittelbare Schäden und Vermögensschäden, sind im Rahmen dieser Garantie ausgeschlossen, sofern etwaige Ansprüche nicht aus einer Herstellerhaftung nach zwingendem Recht basieren.

## V. Nebenbestimmungen

1. Änderungen dieser Garantieerklärung sind nur in schriftlicher Form möglich.
2. Die Abwicklung dieser Garantie erfolgt ausschließlich über DURABLE. Dritte sind grundsätzlich nicht befugt, im Rahmen dieser Garantie Erklärungen im Namen von DURABLE abzugeben.
3. Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle Auseinandersetzungen aufgrund dieser Garantieerklärung ist Iserlohn.
4. Es gilt deutsches Recht.

Januar 2020