

# Garantieerklärung

## Garantiegeber:

G&G Germany GmbH  
Industriestr. 1-3  
12099 Berlin

## Garantieumfang und -dauer:

G&G Germany GmbH gewährt auf die folgenden Produktgruppen eine Garantie von 3 Jahren:

- Laserdrucker
- Etikettendrucker
- Thermodrucker
- Beschriftungsgeräte
- Tintenstrahldrucker
- Etiketten
- Tinten
- Toner
- Weiteres Druckerverbrauchsmaterial
- Papier und Spezialpapiere

Diese Garantie gilt für Produkte, die in Europa erworben wurden und auch innerhalb Europas genutzt werden.

## Garantieleistungen:

Die gesetzlichen Ansprüche der Verbraucher, insbesondere auf Reparatur, Ersatz, Minderung des Kaufpreises, Rücktritt vom Kaufvertrag oder Schadensersatz wegen Mängeln, bleiben durch diese Garantie vollständig unberührt.

Wichtig:

- Die Inanspruchnahme der gesetzlichen Rechte ist für Verbraucher kostenfrei.
- Auch die im Rahmen der Garantie gewährten Leistungen wie Reparatur, Ersatz oder Rückerstattung des Kaufpreises sind unentgeltlich.
- Diese Garantie schränkt die gesetzlichen Rechte der Verbraucher in keiner Weise ein.

Die Garantie deckt Material- und Verarbeitungsfehler ab, die während des bestimmungsgemäßen Gebrauchs auftreten. Im Garantiefall hat der Kunde Anspruch auf eine der folgenden Leistungen, die nach Ermessen von G&G Germany GmbH erbracht wird:

- **Reparatur des Produkts:** Fehlerhafte Produkte werden kostenlos repariert.
- **Ersatz des Produkts:** Sollte eine Reparatur nicht möglich sein, wird ein Ersatzprodukt kostenlos bereitgestellt.
- **Erstattung:** Falls weder eine Reparatur noch ein Ersatz möglich ist, wird der Kaufpreis des Produkts erstattet.

## Voraussetzungen für Garantieleistungen:

- Vorlage des Kaufbelegs oder einer Rechnung als Nachweis des Erwerbs.
- Nutzung des Produkts gemäß den Anweisungen des Herstellers.
- Produkte dürfen nicht unsachgemäß behandelt, modifiziert oder in einer Art und Weise verwendet worden sein, die nicht dem vorgesehenen Gebrauch entspricht.

## Garantieausschlüsse:

Von der Garantie ausgeschlossen sind:

- Normale Abnutzung (z. B. Verschleißteile).
- Schäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch, Missbrauch, Unfälle oder äußere Einflüsse (z. B. Feuer, Wasser, Stromschwankungen) entstehen.
- Produkte, die durch nicht autorisierte Dritte repariert oder verändert wurden.

## Geltendmachung der Garantie:

Im Garantiefall wenden Sie sich bitte an den G&G Kundenservice per E-Mail unter

[customer-service@gg-image.de](mailto:customer-service@gg-image.de) oder telefonisch unter  
+49 30 47497171 (Mo - Fr 9:00 - 14:00)

und geben Sie die folgenden Informationen an:

- Name und Anschrift
- Produktname und Seriennummer (falls vorhanden)
- Beschreibung des Problems
- Kaufbeleg als Nachweis des Erwerbs

## Zusätzliche Hinweise:

Diese Garantie ergänzt die gesetzlichen Rechte des Käufers und schränkt diese in keiner Weise ein. Insbesondere gilt:

- Verbraucher haben Anspruch auf ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte, und deren Inanspruchnahme ist kostenfrei.
- Die Garantie besteht zusätzlich zu diesen Rechten und unabhängig von ihnen.

## Gültigkeit:

Diese Garantie ist gültig ab dem Kaufdatum und gilt ausschließlich für Produkte, die innerhalb Europas erworben und genutzt werden.

G&G Germany GmbH



Daniel Orth

Berlin, 26. November 2024

# Warranty Declaration

## Warranty Provider:

G&G Germany GmbH  
Industriestr. 1-3  
12099 Berlin

## Scope and Duration of Warranty:

G&G Germany GmbH provides a 3-year warranty on the following product groups:

- Laser printers
- Label printers
- Thermal printers
- Labeling devices
- Inkjet printers
- Labels
- Ink
- Toner
- Other printer consumables
- Paper and specialty papers

This warranty applies to products purchased and used within Europe.

## Warranty Services:

The statutory rights of consumers, particularly claims for repair, replacement, reduction in price, withdrawal from the purchase contract, or damages due to defects, remain fully unaffected by this warranty.

Important:

- The use of statutory rights is free of charge for consumers.
- The services provided under this warranty, such as repair, replacement, or refund, are also free of charge.
- This warranty does not limit or restrict consumers' statutory rights in any way.

The warranty covers material and manufacturing defects that occur during proper use. In the event of a warranty claim, the customer is entitled to one of the following services, provided at the discretion of G&G Germany GmbH:

- **Repair of the product:** Faulty products will be repaired free of charge.
- **Replacement of the product:** If a repair is not possible, a replacement product will be provided free of charge.
- **Refund:** If neither repair nor replacement is possible, the purchase price of the product will be refunded.

## Conditions for Warranty Services:

- Submission of proof of purchase, such as a receipt or invoice.
- Use of the product according to the manufacturer's instructions.
- Products must not have been mishandled, modified, or used in a way that deviates from their intended purpose.



## Exclusions from Warranty:

The warranty does not cover:

- Normal wear and tear (e.g., consumable parts).
- Damage caused by improper use, misuse, accidents, or external factors (e.g., fire, water, power fluctuations).
- Products that have been repaired or modified by unauthorized third parties.

## Making a Warranty Claim:

In the event of a warranty claim, please contact G&G Customer Service by email at [customer-service@gg-image.de](mailto:customer-service@gg-image.de) or by phone at +49 30 47497171 (Mon - Fri, 9:00 AM - 2:00 PM) and provide the following information:

- Name and address
- Product name and serial number (if available)
- Description of the problem
- Proof of purchase

## Additional Notes:

This warranty is an additional service and does not limit or restrict the buyer's statutory rights under any circumstances. In particular:

- Consumers retain their rights under statutory warranty laws, which are free of charge to claim.
- This warranty exists alongside and independently of these rights.

## Validity:

This warranty is valid from the date of purchase and exclusively for products purchased and used within Europe.

G&G Germany GmbH



Daniel Orth

Berlin, November 26, 2024