



Der Netzwerkanalysebogen

Dieser Netzwerkanalysebogen beschreibt den Lieferumfang, die vereinbarte Integration in die Kundenumgebung und den zugesicherten Funktionsumfang des **Copy- und Printsystems**, bezogen auf die Druckerfunktionalität.

Der Netzwerkanalysebogen ist Bestandteil des Vertrages zwischen **hugo hamann** und dem Kunden.

Kunde/Firma _____

Straße _____

PLZ/Ort _____

Aufstellungsort _____

Ansprechpartner
Kunde _____

Telefon _____ Fax _____

E-Mail _____

Zuständiger Netzwerk-Administrator

Im Haus Externer Admin Keiner vorhanden

Netzwerkadministrator ist bei der Anbindung erforderlich

Firma _____

Name _____

Telefon _____ Fax _____

E-Mail _____

Ansprechpartner hugo hamann

Verkauf _____

Telefon _____ Fax _____

E-Mail _____

System Support _____

Telefon _____ Fax _____

E-Mail _____



1. Gerätemodell und Zubehör:

- Konica Minolta _____
- Kyocera _____
- OKI _____
- Andere _____

2. Beschreibung der Kundenumgebung

2.1 Arbeitsplatzbetriebssysteme

- Windows Version _____ Mac Version _____
- Windows Version _____ Andere _____

2.2 Anschlussart

- Netzwerk WLAN SSID _____
- USB Kennwort _____
- 100/1000 (RJ45)

2.3 Netzwerkbetriebssystem Server (Nur bei Server Installation ausfüllen)

- Windows 2012 _____ Windows Terminal Server _____
- Windows 2008 _____ Unix _____
- Apple Version _____ Linux _____
- Andere _____

2.4 Netzwerkprotokolle

- TCP / IP Apple Talk Bonjour Andere

2.5 Angaben für TCP / IP Protokoll

- DHCP via MAC-Adresse
- Feste freie IP-Adresse _____
(Bei mehreren Geräten bitte Anlage „IP“ verwenden)

Subnet Mask _____ Gateway _____ DNS _____



2.6 Seitenbeschreibungssprache / Treiber

- | | |
|------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> PCL _____ | <input type="checkbox"/> PostScript _____ |
| <input type="checkbox"/> Fax _____ | <input type="checkbox"/> Andere _____ |

2.7 Eingesetzte Software

- | | |
|---|---------------|
| <input type="checkbox"/> DATEV _____ | Version _____ |
| <input type="checkbox"/> RA Micro _____ | Version _____ |
| <input type="checkbox"/> SAP _____ | Version _____ |
| <input type="checkbox"/> Andere _____ | Version _____ |

2.7.1 Scannen

- | | | |
|-----------------------------------|---|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> WSD Scan | <input type="checkbox"/> Scan to FTP | <input type="checkbox"/> Scan to SMB |
| <input type="checkbox"/> WebDav | <input type="checkbox"/> E-Mail (E-Mail Server muss vorhanden sein) | |

2.7.1.1 E-Mail

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> SMTP (Mail Server) | _____ |
| Port | _____ |
| Verschlüsselung | <input type="checkbox"/> keine <input type="checkbox"/> SSL <input type="checkbox"/> TLS |
| Geräte E-Mailadresse | _____ |
| <input type="checkbox"/> Authentifizierung ID | _____ |
| Kennwort | _____ |

2.7.1.2 SMB

- | | |
|---|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> IP/Host _____ | <input type="checkbox"/> Pfad _____ |
| <input type="checkbox"/> ID _____ | <input type="checkbox"/> # _____ |
| <input type="checkbox"/> User _____ | |
| <input type="checkbox"/> Passwort _____ | |



2.7.2 Faxinstallation

Anschlussart:

- Hauptanschluss (PSTN) Nebenanschluss (PBX) Amtsholung =
 Anbieter _____ VoIP

Sendebericht Ja Nein Fehler Abfrage

Kennung (Absendername) _____

Faxnummer _____

(Bei mehreren Geräten bitte Anlage „Fax“ nutzen!)

Weiterleitung per Mail an _____

3. Zusatzsoftware

Fleet Manager Anzahl der zu Überwachenden Geräte _____

Installieren auf _____

NSI _____ Voraussetzung erfüllt
Version _____ Installieren auf _____

Sonstiges _____

4. Weitere Angaben

Entfernung vom System zum Netzwerkanschluss in Metern

Netzwerkdozen vorhanden / wie viele _____

Anzahl der zu Installierenden Arbeitsplätzen _____

5. Übernahme von Daten

Übernahme von FAX Zielwahlnummern Anzahl: _____

Übernahme von Scan-Zielen Anzahl: _____

Wenn die Übernahme der Daten gewünscht ist, hier das Modell des Altgerätes
eintragen: _____

Eine Übernahme ist nur möglich, wenn das neue Gerät vom selben Hersteller ist.



hugo hamann jacob erichsen heinr. hünicke

6. Kundenleistungen

Der Kunde stellt mindestens einen konfigurierten, unter einem Betriebssystem lauffähigen Rechner zur Verfügung.

Die Verkabelung, Bereitstellung der Patch –und Faxdosen wird vom Kunden durchgeführt.

Der Kunde führt die Kabel und Anschlüsse bis an den Ort der Geräte.

Der Kunde stellt das Netzwerkkabel bis zum Gerät zur Verfügung.

Der Kunde benennt einen Systemadministrator, der im Falle von Systemfragen den Kontakt zum **hugo hamann** System Support herstellt.

Während der Installations- und Testphase wird die Unterstützung durch den Systemadministrator benötigt

7. Haftungsausschluss

Der Kunde bestätigt mit seiner Unterschrift, vor der Installation seine Daten zu sichern, da **hugo hamann** keine Gewähr für etwaige Datenverluste übernimmt. Insbesondere bestätigt der Auftraggeber ausdrücklich, dass die Arbeiten an seinen Rechnersystemen in seinem Auftrag unter seiner Verantwortung durchgeführt werden.

Ist im Rahmen der Lieferung des Kaufgegenstandes Software des Käufers anzupassen, oder in sonstiger Weise zu verändern, haftet der Verkäufer nicht für die Wiederbeschaffung durch Viren beschädigter oder sonst wie zerstörter Daten oder Programme, sofern der Verlust, die Zerstörung oder der Befall von Daten oder Programme durch Viren nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurde. Eine Haftung kommt im Falle einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Handlungsweise nur in Betracht, wenn der Käufer durch geeignete Maßnahmen sichergestellt hat, dass die ursprünglich gespeicherten Daten oder Programme mit vertretbarem Aufwand wiederhergestellt werden können.

hugo hamann empfiehlt grundsätzlich den Einsatz eines Software Virenschanners.

Ort, Datum

Kunden/Stempel und Unterschrift



hugo hamann jacob erichsen heinr. hünicke

8. Support-Information (nur von hugo hamann auszufüllen)

Funktionalität in dieser Konfiguration wurde ausgiebig getestet

Bemerkung: _____

Nachfolgende Voraussetzungen müssen vom Kunden noch geschaffen werden:

Empfohlene Vorgehensweise:

8.1 Installationsprotokoll

Der Kunde bestätigt mit seiner Unterschrift die ordnungsgemäße Installation des Produktes und die Funktionalität in seinem EDV-System. Bei späterer Änderung der Konfiguration (z. B. Versionsänderung, Updates etc.) wird von hugo hamann keine Gewährleistung für die Funktionalität gegeben.

Nachinstallationen bei Veränderungen der eigenen Software, sowie sämtliche EDV Supportleistungen im Netzwerk sind kostenpflichtig. Diese Dienstleistungen sind nicht Bestandteile des Wartungsvertrages.

Ort / Datum Unterschrift Support Stempel und Unterschrift Kunde

